

Социальное сопровождение является формой социальной поддержки и предусматривает предоставление конкретному лицу или семье **комплекса социальных услуг**.

Цель социального сопровождения — преодоление жизненных трудностей, минимизация негативных последствий или даже полное решения проблем семьи или лица.

Социальное сопровождение оказывается гражданам, в т.ч. родителям (законным представителям), опекунам, попечителям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении:

- замещающим семьям;
- семьям, воспитывающим детей-инвалидов;
- семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;
- многодетным семьям;
- малообеспеченным семьям (с низким уровнем дохода);
- семьям, имеющим намерение отказаться от ребенка (в т.ч. от новорожденного);
- семьям с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семьям, находящимся в социально опасном положении;
- семьям переселенцев, беженцев, мигрантов;
- семьям с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- семьям, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- женщинам с детьми и беременные, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение предусматривает:

- осуществления социальной помощи, предоставления социальных услуг и социальной реабилитации в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем;
- социальное воспитание, включающее создание и проведение мероприятий, направленных на овладение и усвоение общечеловеческих и специальных знаний, социального опыта с целью формирования социально-положительных ценностных ориентаций;
- психологическую, социальную и юридическую поддержку, назначению которой является предоставление профессиональной посреднической помощи в решении различных проблем;
- консультирование, в процессе которого выявляются основные направления преодоления сложных жизненных обстоятельств;
- сохранение, поддержание и защиту здоровья семьи или лица, содействие в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала и т.д.

В процессе осуществления социального сопровождения предоставляются следующие услуги:

Информационные

Предоставление информации, необходимой для решения сложной жизненной ситуации (справочные услуги), а именно:

- о видах социальных выплат (если семья или лицо имеет на них право в соответствии с действующим законодательством);

- предоставление контактов служб или учреждений, куда необходимо обратиться за соответствующей помощью, учреждений, предоставляющих услуги, условия получения социальных услуг и т.п.

Психологические

- психологическая диагностика, направленная на выявление социально-психологических характеристик личности;
- предоставление консультаций по вопросам психологического здоровья и улучшения взаимоотношений с окружающей средой;
- обсуждение проблем и предоставления советов по решению социальных и психологических проблем, обучение преодолевать трудности и конфликты с окружающими;
- содействие в предотвращении возникновения недоразумений и конфликтов между членами семьи, психологическая коррекция и психологическая реабилитация

Социально-педагогические

- планирование совместно с семьей или лицом мер и действий по устранению причин, повлекших сложные жизненные обстоятельства;
- мониторинг выполнения запланированных действий; выявление и содействие развитию разносторонних интересов членов семьи;
- просветительская работа по всестороннему и гармоничному развитию ребенка, особенностям развития семьи и семейных отношений;
- обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем в дальнейшем;
- помощь родителям в решении конфликтных ситуаций семейного воспитания, осуществление мониторинга защиты ребенка от жестокого обращения и насилия;
- педагогическое консультирование по вопросам решения педагогических проблем семьи и ее членов, устройство ребенка в секцию, кружок и т.д.

Социально-медицинские

- посредничество в осуществлении профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий;
- консультации по вопросам сохранения и укрепления здоровья;
- формирование идеологии здорового образа жизни и преодоления вредных привычек;
- содействие в поддержке и охране здоровья и т.п.

Юридические

- предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, гарантий и льгот;
- осуществление защиты прав и интересов семьи или лица, защита прав ребенка

Социально-экономические

- помощь в привлечении дополнительных ресурсов для удовлетворения материальных интересов и потребностей семей или лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах;

- содействие в получении государственных социальных пособий, в предоставлении денежной помощи, а также помощи в виде денежных компенсаций;
- информирование по вопросам трудоустройства и содействие в этом;
- посредничество в оказании гуманитарной помощи и т.п.

Уровни социального сопровождения семьи с детьми:

1. **Адаптационный уровень** включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания.
2. **Базовый (профилактический) уровень** включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.
3. **Кризисный уровень** включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям.
4. **Экстренный уровень** включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи.